

АННОТАЦИЯ

Роль кадрового менеджмента в управлении конфликтами в организации / Куприенко Марина Владимировна; Факультет философии и социальных наук; Кафедра социологии; науч. рук. Д.К. Безнюк

Объект исследования – конфликт в организации. Предмет – роль кадрового менеджмента в управлении конфликтами в организации. Целью данной дипломной работы является социологический анализ роли кадрового менеджмента в управлении конфликтами в организации.

Полученные результаты: определены понятие и сущность кадрового менеджмента. В результате социологического анализа организационной культуры, определена ее роль как фактора эффективной деятельности организации. Выявлена сущность и особенности организационного конфликта. Посредством социологического анализа определена роль кадрового менеджмента в управлении конфликтами в организации.

Ключевые слова: кадровый менеджмент, управление персоналом, конфликт, организация, персонал, организационная культура, функции конфликта.

ANNOTATION

The role human resource management in managing conflicts in organizations / Kupryienka Maryna Vladimirovna; Faculty of philosophy and social Sciences; department of sociology; scientific leader D.K. Beznyk.

The object of research is the conflict in the organization. Object – role of personnel management in conflict management in the organization. The aim of this thesis is a sociological analysis of the role of personnel management in conflict management in the organization.

The obtained results. Defined the concept and essence of human resource management. As a result of the sociological analysis of organizational culture, defined its role as a factor in the effective operation of the organization. Identified the nature and characteristics of organizational conflict. Through a sociological analysis defined the role of human resource management in conflict management in the organization.

Key words: personnel management, human resource management, conflict, organization, personnel, organization culture, function of conflict.